**АДМИНИСТРАЦИЯ**

**Ртищевского муниципального района  
 САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

### П О С Т А Н О В Л Е Н И Е ПРОЕКТ

**от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года № \_\_\_\_\_\_\_\_**

**Об утверждении муниципальной программы**

**«Обеспечение защиты прав потребителей**

**в Ртищевском районе на 2019-2021 годы»**

В целях повышения уровня защиты прав потребителей в Ртищевском муниципальном районе, в соответствии с Федеральным законом РФ от 07 февраля 1992 года № 2300-I «О защите прав потребителей», руководствуясь Уставом Ртищевского муниципального района Саратовской области **администрация района ПОСТАНОВЛЯЕТ**:

1.Утвердить муниципальную программу «Обеспечение защиты прав потребителей в Ртищевском муниципальном районе на 2019 – 2021 годы», согласно приложению к настоящему постановлению.

2.Опубликовать настоящее постановление в газете «Перекресток России» и разместить на официальном сайте Ртищевского муниципального района в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3.Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя главы администрации Ртищевского муниципального района В.И. Баринова.

**Глава Ртищевского**

**муниципального района С.В. Макогон**

**Согласовано:**

Первый заместитель главы администрации

Ртищевского муниципального района В.И.Баринов

Отдел кадровой и правовой работы И.В.Костина

Территориальный отдел Роспотребнадзора Р.К. Каримов

ОГУ «Ртищевская районная СББЖ» Л.В.Захарова

Финансовое управление М.А.Балашова

Контрольно-счетная комиссия О.П.Карякина

Приложение

к постановлению администрации

Ртищевского муниципального района

от 26 ноября 2018 года № 1324

**Муниципальная программа**

**«Обеспечение защиты прав потребителей**

**в Ртищевском муниципальном районе на 2019-2021 годы»**

**Паспорт программы**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование Программы | Муниципальная Программа «Обеспечение защиты прав потребителей в Ртищевском муниципальном районе на 2019-2021 годы» | | | |
| Основание для разработки Программы | Федеральный закон РФ от 07 февраля 1992 года № 2300-I «О защите прав потребителей» | | | |
| Ответственный исполнитель Программы | Сектор по торговле и развитию малого и среднего предпринимательства | | | |
| Цель Программы | Создание на территории Ртищевского района условий для эффективной защиты прав потребителей, установленных законодательством Российской Федерации. | | | |
| Задачи Программы | - содействие повышению правовой грамотности и информированности населения района в вопросах защиты прав потребителей;  - повышение социальной ответственности хозяйствующих субъектов при осуществлении предпринимательской деятельности на рынке товаров (работ, услуг);  - повышение уровня качества оказываемых услуг (выполнения работ), повышение качества реализуемых товаров;  - обеспечение защиты населения Ртищевского района от недоброкачественных товаров, работ, услуг. | | | |
| Срок реализации Программы | 2019-2021 годы | | | |
| Исполнители основных мероприятий | Администрация Ртищевского муниципального района Саратовской области;  Западный территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Саратовской области (по согласованию);  ОГУ «Ртищевская районная станция по борьбе с болезнями животных» (по согласованию). | | | |
| Ожидаемые конечные результаты реализации Программы | - формирование системы обеспечения эффективной и доступной защиты прав потребителей на территории Ртищевского района;  - снижение количества нарушений прав потребителей на рынке товаров, работ, услуг Ртищевского муниципального района;  - увеличение доли потребительских споров, разрешаемых в досудебном порядке;  - повышение уровня доступности информации о товарах (работах, услугах), необходимой потребителям для реализации предоставленных им законодательством прав.  - повышение уровня правовой грамотности, информированности потребителей о потребительских свойствах товаров (работ, услуг). | | | |
| Оценочные  показатели | Показатель | 2019 | 2020 | 2021 |
| Увеличение количества консультаций, полученных потребителями по вопросам нарушения их прав | 5 | 5 | 5 |
| Увеличение количества потребительских споров, урегулированных в досудебном порядке службами по защите прав потребителей | 5 | 5 | 5 |
| Увеличение количества выпущенных в средствах массовой информации материалов касающихся вопросов защиты прав потребителей | 2 | 2 | 2 |
| Увеличение количества мероприятий по выявлению действий недобросовестных продавцов, изготовителей, исполнителей товаров (работ, услуг) | 2 | 2 | 5 |
| Объем финансового обеспечения муниципальной программы в том числе (по годам) | Муниципальная программа не требует финансового обеспечения. | | | |

**1.Характеристика сферы реализации муниципальной программы**

Защита прав потребителей – комплекс мер, реализуемых государством и общественными движениями, направленных на регулирование отношений, возникающих между потребителем и субъектом предпринимательской деятельности – изготовителем, исполнителем, продавцом и включающем в себя: установление конкретных прав потребителей; формы возможных нарушений прав и механизм их защиты; ответственность за нарушение прав потребителей.

Правовой основой защиты прав потребителей в Российской Федерации является Закон Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и другие нормативные правовые акты Российской Федерации.

Работа с потребителями должна быть направлена в первую очередь на их просвещение, ознакомление с предоставленными законом правами, гарантиями и способами защиты.

На практике отработаны схемы реализации Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей». Одним из приоритетных направлений в работе контролирующих органов является профилактика, предупреждение и пресечение нарушений в сфере продажи товаров и услуг и их устранение в добровольном порядке. При этом используются различные методы и формы, информационная и просветительская работа с привлечением средств массовой информации, консультирование и оказание практической помощи в разрешении конфликтных ситуаций не только потребителям, но и предпринимателям, проведение целевых проверок отдельных секторов потребительского рынка товаров, работ, услуг.

Одним из важных приоритетов в определении направлений деятельности по предупреждению нарушений на потребительском рынке является работа с обращениями граждан, которая позволяет выявить и систематизировать наиболее неблагоприятные сферы деятельности с высоким уровнем нарушений законодательства о защите прав потребителей. Структура обращений граждан со значительной степенью точности отражает состояние потребительского рынка.

Реализация мероприятий, предусмотренных настоящей муниципальной программой позволит решить обозначенные задачи и будет способствовать повышению уровня защищенности потребителей, снижению социальной напряженности в обществе.

**2. Цель и задачи муниципальной программы**

Основной целью муниципальной программы является: создание на территории Ртищевского района условий для эффективной защиты прав потребителей, установленных законодательством Российской Федерации.

Для достижения этой цели необходимо решение комплекса задач, основными из которых являются:

- формирование системы обеспечения эффективной и доступной защиты прав потребителей в Ртищевском районе;

- содействие повышению правовой грамотности и информированности населения района в вопросах защиты прав потребителей;

- повышение уровня качества оказываемых услуг (выполнения работ), повышение качества реализуемых товаров.

**3. Целевые показатели муниципальной программы.**

Целевыми показателями, определяющими решение поставленных задач являются:

- увеличение количества консультаций, полученных потребителями по вопросам защиты их прав за период с 2019 по 2021 годы не менее 15 консультаций ежегодно.

- увеличение количества потребительских споров, урегулированных в досудебном порядке службами по защите прав потребителей не менее 15 споров ежегодно.

- увеличение количества выпущенных в средствах массовой информации материалов касающихся вопросов защиты прав потребителей не менее 2 статей ежегодно.

- увеличение количества мероприятий по выявлению действий недобросовестных продавцов, изготовителей, исполнителей товаров (работ, услуг) не менее 5 мероприятий ежегодно.

**4.Прогноз конечных результатов муниципальной программы, сроки и этапы реализации муниципальной программы.**

Основные ожидаемые результаты реализации муниципальной программы:

- формирование системы обеспечения эффективной и доступной защиты прав потребителей на территории Ртищевского района;

- снижение количества нарушений прав потребителей на рынке товаров, работ, услуг Ртищевского муниципального района;

- увеличение доли потребительских споров, разрешаемых в досудебном порядке;

- повышение уровня доступности информации о товарах (работах, услугах), необходимой потребителям для реализации предоставленных им законодательством прав;

- повышение уровня правовой грамотности, информированности потребителей о потребительских свойствах товаров (работ, услуг), в том числе об изменениях в реформируемых секторах потребительского рынка (жилищно-коммунальное хозяйство, образование, медицинские услуги и др.)

- повышение уровня доступности информации о товарах (работах, услугах), необходимой потребителям для реализации предоставленных им законодательством прав.

Муниципальная программа рассчитана на период 2019–2021годы.

**5. Перечень основных мероприятий муниципальной программы.**

В целях обеспечения решения конкретных задач муниципальной программы сформирован перечень мероприятий:

1.Рассмотрение обращений граждан и их консультирование по вопросам защиты прав потребителей.

2.Предоставление консультационной поддержки организациям и индивидуальным предпринимателям по вопросам обеспечения защиты прав потребителей.

3.Организация и проведение семинаров, круглых столов с участием представителей малого и среднего предпринимательства и населением Ртищевского района.

4.Организация и проведение просветительских мероприятий среди учащихся общеобразовательных учреждений об основах потребительских знаний.

5.Публикация в средствах массовой информации информационно-справочных материалов по вопросам защиты прав потребителей в различных сферах деятельности.

6.Размещение информации для потребителей на официальном сайте Администрации Ртищевского муниципального района.

7.Организация и обеспечение работы "горячей линии" по вопросам защиты прав потребителей в сфере торговли, общественного питания, платных услуг, жилищно - коммунального хозяйства и ветеринарных услуг.

8.Организация и проведение контрольно-надзорных мероприятий в области защиты прав потребителей, по соблюдению хозяйствующими субъектами обязательных требований к товарам, работам, услугам.

9.Осуществление мониторинга цен и тарифов на жизненно необходимые товары (работы, услуги).

**6. Финансовое обеспечение реализации муниципальной программы.**

В муниципальной программе предусмотрены мероприятия, реализация которых не требует финансового обеспечения.

**7.Анализ рисков реализации муниципальной программы.**

Риск неуспешной реализации данной муниципальной программы

оценивается как минимальный. Вместе с тем при реализации мероприятий могут возникнуть следующие риски:

- организационные риски.

Риск принятия в ходе реализации муниципальной программы неэффективных организационных решений. Причиной возникновения данного риска может служить малоэффективная система управления реализацией мероприятий программы в сфере защиты прав потребителей. Механизм минимизации такого риска - создание эффективной системы управления мероприятиями программы.

- риски, связанные с человеческим фактором.

Риск получения низкого уровня эффективности выполнения мероприятий программы из-за недостаточной квалификации персонала. Механизм минимизации такого риска состоит в привлечении к исполнению мероприятий программы высококлассных специалистов.

Приложение № 1

к муниципальной программе

«Обеспечение защиты прав потребителей в Ртищевском муниципальном районе

на 2019-2021 годы»

**Целевые показатели (индикаторы) муниципальной программы «Обеспечение защиты прав потребителей**

**в Ртищевском муниципальном районе на 2019-2021 годы»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатель | 2019 | 2020 | 2021 |
| Увеличение количества консультаций, полученных потребителями по вопросам нарушения их прав | 5 | 5 | 5 |
| Увеличение количества потребительских споров, урегулированных в досудебном порядке службами по защите прав потребителей | 5 | 5 | 5 |
| Увеличение количества выпущенных в средствах массовой информации материалов касающихся вопросов защиты прав потребителей | 2 | 2 | 2 |
| Увеличение количества мероприятий по выявлению действий недобросовестных продавцов, изготовителей, исполнителей товаров (работ, услуг) | 2 | 2 | 5 |

Приложение № 2

к муниципальной программе

«Обеспечение защиты прав потребителей в Ртищевском муниципальном районе

на 2019-2021 годы»

**Основные мероприятия муниципальной программы «Обеспечение защиты прав потребителей**

**в Ртищевском муниципальном районе на 2019-2021годы»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№№** | **Содержание мероприятия** | **Срок исполнения** | **Ответственные исполнители** |
| 1. | Рассмотрение обращений граждан и их консультирование по вопросам защиты прав потребителей. | 2019-2021 г.г. | Сектор по торговле и развитию малого и среднего предпринимательства администрации Ртищевского муниципального района |
| **2.** | Предоставление консультационной поддержки организациям и индивидуальным предпринимателям по вопросам обеспечения защиты прав потребителей. | 2019-2021 г.г. | Сектор по торговле и развитию малого и среднего предпринимательства администрации Ртищевского муниципального района |
| **3** | Организация и проведение семинаров, круглых столов с участием представителей малого и среднего предпринимательства и населением Ртищевского района. | 2019-2021 г.г. | Сектор по торговле и развитию малого и среднего предпринимательства администрации Ртищевского муниципального района;  ТО Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Саратовской области (по согласованию)  ОГУ «Ртищевская районная станция по борьбе с болезнями животных» (по согласованию) |
| **4** | Организация и проведение просветительских мероприятий среди учащихся общеобразовательных учреждений об основах потребительских знаний. | 2019-2021 г.г. | Сектор по торговле и развитию малого и среднего предпринимательства администрации Ртищевского муниципального района;  ОГУ «Ртищевская районная станция по борьбе с болезнями животных» (по согласованию)  ТО Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Саратовской области (по согласованию) |
| **5** | Публикация в средствах массовой информации информационно-справочных материалов по вопросам защиты прав потребителей в различных сферах деятельности. | 2019-2021 г.г. | Сектор по торговле и развитию малого и среднего предпринимательства администрации Ртищевского муниципального района |
| **6** | Размещение информации для потребителей на официальном сайте Администрации Ртищевского муниципального района. | 2019-2021 г.г. | Сектор по торговле и развитию малого и среднего предпринимательства администрации Ртищевского муниципального района |
| **7** | Организация и обеспечение работы "горячей линии" по вопросам защиты прав потребителей в сфере торговли, общественного питания, платных услуг, жилищно - коммунального хозяйства и ветеринарных услуг. | 2019-2021 г.г. | Сектор по торговле и развитию малого и среднего предпринимательства администрации Ртищевского муниципального района |
| **8** | Организация и проведение контрольно-надзорных мероприятий в области защиты прав потребителей, по соблюдению хозяйствующими субъектами обязательных требований к товарам, работам, услугам. | 2019-2021 г.г. | Сектор по торговле и развитию малого и среднего предпринимательства администрации Ртищевского муниципального района;  ТО Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Саратовской области (по согласованию)  ОГУ «Ртищевская районная станция по борьбе с болезнями животных» (по согласованию) |
| **9** | Осуществление мониторинга цен и тарифов на жизненно необходимые товары (работы, услуги). | 2019-2021 г.г. | Сектор по торговле и развитию малого и среднего предпринимательства администрации Ртищевского муниципального района |

Приложение № 3

к муниципальной программе

«Обеспечение защиты прав потребителей в Ртищевском муниципальном районе

на 2019-2021 годы»

**План-график реализации муниципальной программы «Обеспечение защиты прав потребителей**

**в Ртищевском муниципальном районе на 2019-2021 годы»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№№** | **Наименование программы** | **Ответственный исполнитель** | **Ожидаемый результат реализации мероприятия** | **Срок начала реализации** | **Срок окончания реализации** |
| 1. | Обеспечение защиты прав потребителей в Ртищевском районе на 2019-2021 годы | Сектор по торговле и развитию малого и среднего предпринимательства администрации Ртищевского муниципального района | Снижение количества нарушений прав потребителей на рынке товаров, работ, услуг.  - Повышение уровня доступности информации о товарах (работах, услугах), необходимой потребителям для реализации предоставленных им законодательством прав;  - Повышение уровня правовой грамотности, информированности потребителей о потребительских свойствах товаров (работ, услуг), в том числе об изменениях в реформируемых секторах потребительского рынка (жилищно-коммунальное хозяйство, образование, медицинские услуги и др.)  -Повышение уровня доступности информации о товарах (работах, услугах), необходимой потребителям для реализации предоставленных им законодательством прав. | 2019 | 2021 |

**Верно: начальник отдела делопроизводства**

**администрации муниципального района Ю.А. Малюгина**